**Pracovní list č. 2 Průvodce Prahou**

1. **Praktické předvedení (nad obrazovými materiály s vysvětlením)**

Pohovořit o památce na obrázku, zcharakterizovat stavební sloh, uvést významné osobnosti té doby, ukázat danou památku na mapě, navrhnou prohlídkovou trasu



****





1. **Praktické předvedení (s vysvětlením)**

* **2.1 Zajišťování služeb CR**

V rámci příjezdového CR je očekávaná návštěva 20 turistů z Rakouska. Doprava do ČR je autokarová.

Úkolem je:

* zajistit ubytování v pětihvězdičkovém hotelu se stravováním all inclusive
* naplánovat návštěvu galerie
* vytvořit cenovou kalkulaci
* **2.2. Řešení modelové situace**

Průvodce soukromé cestovní kanceláře doprovází menší zahraniční skupinu, která je na zájezdu v Praze vlastním minibusem, ubytovaná v pětihvězdičkovém hotelu. Na jejich přání jim naše cestovní kancelář zajistila a rezervovala prohlídku Obrazárny Pražského hradu.

Skupina 3 osob oznámí průvodci, že se prohlídky obrazárny nemíní účastnit a žádá finanční náhradu.

Jak bude průvodce tuto situaci řešit? Mají účastníci zájezdu vůbec právo takovouto žádost vznášet?

* **2.3 Reklamace služeb**

Podle sjednané cestovní smlouvy měl účastník zájezdu zaplaceno ubytování se stravování v rozsahu all inclusive. Po příjezdu zjistil, že uvedený hotel služby all inklusive neposkytuje. Uveďte, kterými zákony a dokumenty se budete řídit při reklamaci poskytnutých služeb. Připravte podklady pro reklamaci.

1. **Ústní ověřování daných otázek**

* Popište zapojení ČR do mezinárodních vztahů a členství v mezinárodních organizacích.
* Charakterizujte vývoj nezaměstnanosti v ČR i její aktuální stav, včetně příčin.
* Popište základní školství ČR.
* Popište systém sociální péče v ČR.
* Vyjmenujte několik současných významných vědců z ČR.
* Jaké je typické využití volného času Pražanů?
* Vyjmenujte typické pokrmy v ČR.
* Popište postup při zřizování/rušení živnostenského listu.
* Charakterizujte význam internetu pro ekonomiku CER.
* Asociace průvodců cestovního ruchu.
* Vysvětlete náležitosti smlouvy mezi průvodcem a CK.